**Especificación de Requerimientos Descripción del Diseño**

**RAY.COM**

**TIENDA DE DISFRACES**

Cruz, Ruth

01320

Mestizo Montaño, Yeslie

Orellana Rios, Alison

**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS**

**INTRODUCCIÓN**

El avance de la tecnología y los sistemas han permitido mejorar las interacciones de diferentes tipos de usuarios con plataformas de intercambio de información y de servicios.

Se tiene una tienda de disfraces donde se realiza la venta o alquiler de los mismos por géneros, clasificación de los mismos entre otros a través de interacción de los clientes por medios web.

**1.1. Propósito**

Se requiere un sistema que permita gestionar la venta y alquiler de disfraces de una tienda, tener un control de las salidas e ingresos de disfraces, la contabilidad de las ganancias, las ofertas de ciertos disfraces por temporadas y conocimiento de la demanda de los mismos, se quiere también conocer la disponibilidad de los disfraces dentro de la tienda y las posibilidades de obtener nuevos disfraces a partir de proveedores externos.

Dar facilidad de obtención a los distintos clientes a través de una página web de fácil acceso e interactividad. Dar cierta prioridad a los clientes frecuentes, y brindar facilidad en las obtenciones de los productos para tener mayores ganancias.

**1.2. Alcance o Ámbito del Sistema**

La tienda cuenta con variedad de disfraces clasificados según distintos géneros. La tienda contará con servicios vía web, con interfaz simple, y tendrá una base de datos para obtener información actualizada de las ofertas de disfraces de la misma, para contar con mayor comodidad, los clientes podrán consultar la página desde computador o celular.

La tienda tendrá diferentes tipos de usuarios, de tipo:

* Administrador del sistema, para gestionar las entradas y salidas de los distintos productos.
* Cliente registrado: que pueda ingresar al sistema y tenga las capacidades para comprar productos, marcarlos, consultar ofertas, y tener descuentos.
* Cliente externo: con capacidad de observar la página de modo general, sin otros beneficios.

La tienda cuenta con un espacio físico, por lo que los clientes tendrán la facilidad de consultar y/o comprar disfraces por medio real, (en la tienda) o virtual, (por la página web).

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

Sitio web: Conjunto de páginas web con diferentes archivos acerca de un tema en específico que incluye una página inicial de bienvenida, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos.

Administrador: Persona o personas a cargo de un sistema, empresa, u otros medios de intercambio de servicios.

Interfaz: Vista del sistema o aplicación por parte de los usuarios y/o clientes, permite el intercambio de información entre distintas aplicaciones o entre el programa y usuario.

Registro: Participación formal del cliente dentro del sistema o aplicación ofrecida a través de algún medio, ya sea físico o virtual.

Virtual: Medio no físico, a través de algún mediador electrónico que permite interactuar con un sistema.

Navegador: Permite al usuario recuperar y visualizar páginas web a través de Internet.

Espacio físico: lugar físico, real, ubicado en una localización o dirección fija o movible.

Servidor web: Se trata de un programa que implementa el protocolo HTTP (HyperText Transfer Protocol). Este protocolo está diseñado para transferir páginas web.

Página web: o páginas HTML, son textos complejos con formularios, enlaces, figuras, botones y objetos incrustados como animaciones, información o reproductores de música.

Usuario: Persona que tiene la capacidad de interactuar con un sistema, dar las regulaciones del mismo y obtener ciertos beneficios.

Alquiler: Préstamo de un objeto o servicio por un determinado tiempo, con devolución determinada por el o los que ofertan el servicio.

**2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN**

**2.1. Funciones de la Aplicación**

En términos generales, el sistema deberá proporcionar soporte a las siguientes tareas teniendo en cuenta el tipo de usuario que se encuentre conectado:

* Administrador: Deberá existir una sección dentro de la aplicación que permita a usuario con un rol específico de administración, la opción de gestionar la información existente en el sistema. Esta administración deberá incluir:
  + Alta, Baja, Modificación de usuarios.
  + Alta, Baja, Modificación de categorías en el catálogo
  + Alta, Baja, Modificación de artículos en el catálogo
* Operador:
  + Administrar listados de pedidos.
* Cliente Registrado:
  + Loguearse al inicio de la sección.
  + Realizar el envío de un pedido a la empresa. Este pedido podrá pasar por distintas fases según se encuentre su estado (pendiente, enviado, etc.).
  + Dejar una reseña o puntuación sobre el producto o servicio
  + Al final de la página, en una casilla de comentarios, podrá enviar comentario o consultas sobre el producto.
  + acceso a una zona privada, en la que pueda editar su información personal y visualizar los pedidos realizados (junto con su detalle).
* Cliente No Registrado:
  + Podrá visualizar cada artículo de manera libre y si desea adquirir o comprar algún producto deberá registrarse.
  + Al final de la página, en una casilla de comentarios, podrá enviar comentario o consultas sobre el producto.
  + Otras funciones:
* Catálogo:
  + Consulta del catálogo Online navegando por las distintas categorías de las que está compuesto.
  + Búsqueda directa de artículos según las especificaciones indicadas.
  + Escoger y añadir artículos con los que ir rellenando la solicitud de pedido.
* Carrito de Compra:
  + Consultar en cualquier momento el estado de los productos seleccionados.
  + Editar cantidades.
  + Borrar artículos del listado.
  + Realizar la compra efectiva.
  + Loguear y/o registrar cliente

**2.2. Características de los Usuarios**

Se puede diferenciar entre tres tipos de usuarios, los usuarios Administrador, los usuarios operadores y clientes. Dentro de los usuarios clientes podemos diferenciar, además, más tipos de usuarios: Cliente No Registrado y Cliente Registrado.

* Clientes no registrados: Este tipo de usuarios solamente tendrán acceso a la información general los catálogos.
* Clientes registrados: Este tipo de usuarios son los que tienen acceso a la compra/alquiler del producto.
* Operadores: Este tipo de usuario interactúa con el cliente, toma los pedidos y realiza los envíos.
* Administrador: Este tipo de usuario administra los catálogos, puede crear y eliminar items; añadir, modificar y eliminar información de los productos; añadir, modificar

**3. GLOSARIO**